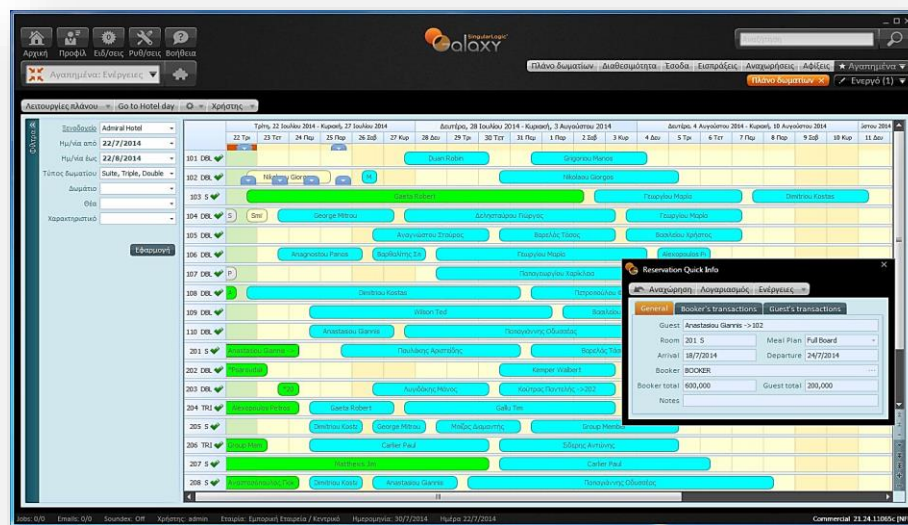




Η πρότασή για τα ξενοδοχεία του μέλλοντος !

Το **Galaxy Hotel** αποτελεί τη **λύση** της SingularLogic για την ολοκληρωμένη διαχείριση και την αυτοματοποίηση των σύγχρονων ξενοδοχειακών μονάδων.



Λειτουργίες Front office

Booking

- ✓ Εξελιγμένο Πλάνο Δωματίων (interactive room rack)
- ✓ Διαχείριση Διαθεσιμότητας, μεμονωμένων κρατήσεων και κρατήσεων γκρουπ
- ✓ Τιμοκατάλογοι
- ✓ Ειδικά Πακέτα - Όροι Διαμονής (all inclusive, half board κ.λπ.)

Billing

- ✓ Προτιμολόγηση
- ✓ Παρακολούθηση προκαταβολών κρατήσεων – Ισοζύγιο προκαταβολών
- ✓ Διαχείριση λογαριασμών πελατών (χρεώσεις - πιστώσεις - υπόλοιπα πελατών)

Invoicing

- ✓ Έκδοση παραστατικών (αποδείξεις / τιμολόγια)

Allotments & Commitments *

- ✓ Διαχείριση Συμβολαίων με τουριστικούς πράκτορες

Housekeeping (οροφοκομία) *

- ✓ Παρακολούθηση κατάστασης δωματίου (room status)
- ✓ Παρακολούθηση εργασιών ανά καμαριέρα
- ✓ Παρακολούθηση συχνότητας αλλαγών λινών



Λειτουργίες Back office

Εμπορική και λογιστική διαχείριση για κάθε ανάγκη, με την πληρότητα και τη σιγουριά της πλατφόρμας Galaxy.

Κοινή υποδομή και περιβάλλον λειτουργίας με τις εφαρμογές Galaxy Commercial & Enterprise Suite της SingularLogic που εξασφαλίζει:

- ✓ **Ολοκληρωμένη Εμπορική Διαχείριση:** Διαχείριση αποθήκης, Τιμοκατάλογοι αγορών και πωλήσεων. Παραστατικά πωλήσεων/αγορών/ειδών
- ✓ **Χρηματοοικονομική Διαχείριση:** Πελάτες/προμηθευτές/χρεώστες/πιστωτές/πωλητές εισπράκτορες/αντιπρόσωποι. Οικονομικές εγγραφές, Διαχείριση αξιογράφων
- ✓ **Διοικητική Πληροφόρηση - Reporting:** Εργαλείο εύκολου σχεδιασμού εκτυπώσεων (Report Generator). Πλήθος έτοιμων εκτυπώσεων και έτοιμα OLAP views. Συνολική εικόνα ξενοδοχειακής επιχείρησης, Προβλέψεις για κρατήσεις, γεύματα, κ.λπ.
- ✓ **Γενική Λογιστική**
- ✓ **Έσοδα – Έξοδα**
- ✓ **Διαχείριση Παγίων**
- ✓ **Μισθοδοσία**



Διαχείριση σημείων πώλησης

Point of Sales

- ✓ Διαχείριση πωλήσεων διαφόρων τμημάτων ενός ξενοδοχείου (εστιατόριο/café/bar/shops) από ταμειακά συστήματα (POS) και οθόνες αφής (Touch screens)
- ✓ Αμφίδρομη επικοινωνία του Galaxy Hotel με την εφαρμογή εστίασης Galaxy Restaurant και την εφαρμογή λιανικής (Galaxy OTR) για εισαγωγή κινήσεων από το POS και ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο κινήσεων κράτησης με τελική χρέωση σε δωμάτιο



Mobile POS

- ✓ Χρήση ασύρματων τερματικών για παραγγελιοληψία στους χώρους εστίασης

Διαχείριση πελατειακών σχέσεων

Customer Relationship Management – CRM*

Το σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Galaxy CRM) λειτουργεί σε ενιαίο περιβάλλον με το Galaxy Hotel έτσι ώστε να παρέχει τη δυνατότητα για ολοκληρωμένη διαχείριση των καθημερινών δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου και οργάνωση των ενεργειών marketing & πωλήσεων, με στόχο τη βελτιστοποίηση των σχέσεων με πελάτες και προμηθευτές.

- ✓ Διαχείριση επαφών και δραστηριοτήτων (ραντεβού, εργασίες, προσφορές)
- ✓ Δημιουργία και εκτέλεση marketing campaigns (email, sms)
- ✓ Συγχρονισμό με Outlook (επαφές και διασύνδεση email με δραστηριότητες)
- ✓ Διαχείριση των πόρων του ξενοδοχείου (υπάλληλοι, αίθουσες, χώροι, εξοπλισμός)
- ✓ Διαχείριση εκδηλώσεων (συνέδρια, δεξιώσεις)



* Διάθεση σε δύο εκδόσεις (CRM Start / CRM) για την κάλυψη απλών ή σύνθετων αναγκών

Booking.com**KAYAK****Google**
Hotel Finder**trivago****Expedia** hotelbeds tripadvisor[®]

Web booking & Channel Management *

Προώθηση και διαχείριση online κρατήσεων

Διασύνδεση με συστήματα πραγματοποίησης ηλεκτρονικών κρατήσεων (GDS/IDS, web site ξενοδοχείου, OTAs π.χ. booking.com, expedia, tripadvisor, κ.λπ.) για αυτόματη ενημέρωση των καναλιών με τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου αλλά και για τη συγκέντρωση όλων των κρατήσεων σε ένα και μοναδικό σημείο.



Σύνδεση με εξωτερικά συστήματα

Το Galaxy Hotel υποστηρίζει τη διασύνδεση με εξοπλισμό και υπηρεσίες τρίτων κατασκευαστών στο ξενοδοχειακή αγορά, όπως:

- ✓ Τηλεφωνικά κέντρα (PBX: one way, two way)
- ✓ Υπηρεσίες PAY TV/Internet
- ✓ Ηλεκτρομαγνητικές κλειδαριές (Locking Systems)
- ✓ E-billing – Διεθνής πλατφόρμα αποστολής παραστατικών σε συνεργαζόμενα πρακτορεία

* Διαθέσιμο σε επόμενη έκδοση

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

Ευκολία χρήσης

- ✓ **Απλό, εύχρηστο και εξατομικευμένο περιβάλλον** εργασίας ανά χρήστη: δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης διαφορετικών προβολών, ορισμού μενού αγαπημένων, ορισμού δικαιωμάτων ανά χρήστη.
- ✓ **Interactive Room rack:**
 - Αναλυτική εικόνα κράτησης με δεξί κλικ πάνω στην κράτηση
 - Drag & drop των κρατήσεων για γρήγορη αλλαγή δωματίου ή/και ημερομηνίας ανά κράτηση
 - Συνοπτική εικόνα διαθεσιμότητας ανά τύπο δωματίου
 - Γρήγορη διαχείριση αφίξεων για τις οποίες δεν έχει γίνει ανάθεση δωματίου
 - Ελαχιστοποίηση των κινήσεων με το ποντίκι και των αναγκαιών πληκτρολισμών
- ✓ **Μαζική διαχείριση κρατήσεων** με ομοειδή χαρακτηριστικά (groups)
- ✓ **Εύκολη διαχείριση χρεώσεων** κάθε κράτησης και **παραστατικών** (εκτυπωμένων και μη)
- ✓ **Γρήγορη και ολοκληρωμένη εικόνα** χρεωστών, υπολοίπων, κινήσεων



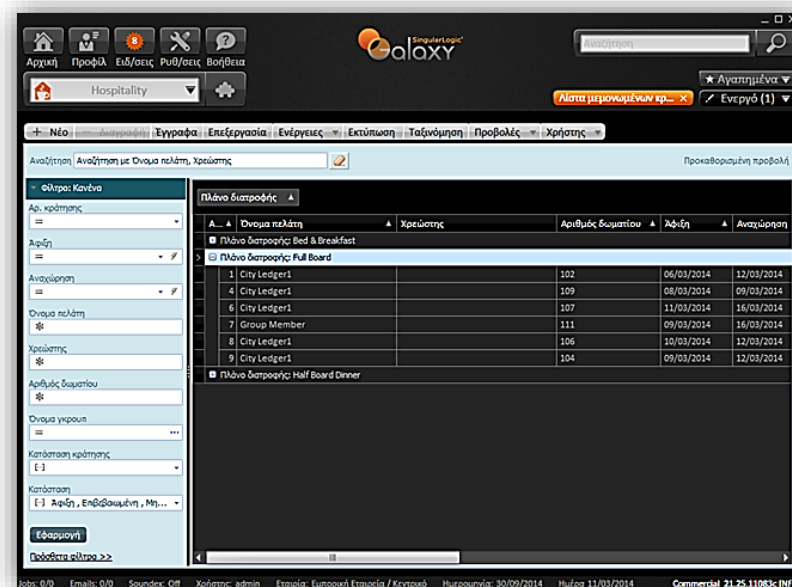
Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

Άμεση και εξατομικευμένη πληροφόρηση / Reporting

Αναλυτική και ευέλικτη διαχείριση λιστών (π.χ. κρατήσεων, πελατών, προμηθευτών, ειδών) με δυνατότητα:

- ✓ Εφαρμογής απλών και σύνθετων φίλτρων
- ✓ Άμεσης πρόσβασης στα δεδομένα της λίστας και διαχείρισης τους
- ✓ Αποθήκευσης προβολής για μελλοντική χρήση
- ✓ Εκτύπωσης προβολής

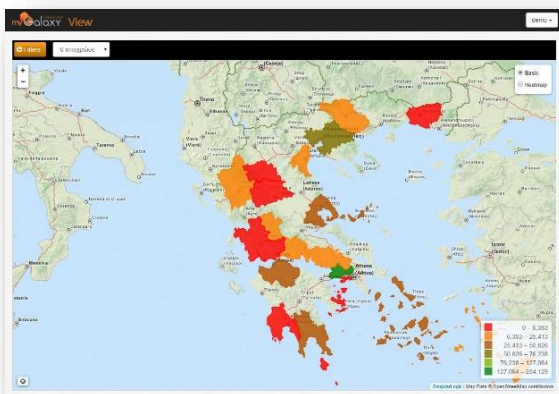
Δυνατότητα δημιουργίας από τον ίδιο τον ξενοδόχο / χρήστη, με απλό τρόπο, της πληροφορίας την οποία χρειάζεται για να έχει την εικόνα της επιχείρησής του



Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

Απομακρυσμένη πρόσβαση κάθε στιγμή και από οποιαδήποτε σημείο

Παρέχεται δυνατότητα απομακρυσμένης προβολής, μεταβολής και καταχώρισης στοιχείων κρατήσεων, είτε μέσω web (PC, laptop, tablet) είτε μέσω της εξειδικευμένης εφαρμογής για smart phones (iPhone, Android). Η δυνατότητα παρέχεται μέσω διασύνδεσης του Galaxy Hotel με την συνδρομητική, cloud υπηρεσία “Vodafone for hotels”.



- ✓ **myGalaxy view:** διαδικτυακή/online πρόσβαση σε reports (αναφορές, γραφήματα και χάρτες) από παντού με τη χρήση smartphone, tablet, laptop και Η/Υ, που εκτελούνται με τη χρήση δυναμικών φίλτρων ανάλογα με την πληροφορία που αναζητεί ο εκάστοτε ξενοδόχος

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

Βασισμένο στη σύγχρονη τεχνολογική πλατφόρμα Galaxy της SingularLogic

- ✓ **Ενιαία λύση μηχανογράφησης** αφού όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου παρακολουθούνται ταυτόχρονα στο ενιαίο περιβάλλον Galaxy, που εξασφαλίζει:
 - Μείωση του λειτουργικού κόστους της ξενοδοχειακής μονάδας
 - Συνολική παρακολούθηση των διάφορων ενεργειών και λογαριασμών πελατών
 - Δυνατότητα εφαρμογής αποτελεσματικών ενεργειών marketing και πιστότητας πελατών
 - Ορθή και γρήγορη λήψη σημαντικών επιχειρηματικών αποφάσεων
- ✓ **Multihotel:** διαχείριση αλυσίδας ξενοδοχείων στην ίδια βάση δεδομένων, που προσφέρει **πλήρη εικόνα** και **απόλυτο έλεγχο** στον επιχειρηματία
- ✓ **Άμεση λειτουργία** και **γρήγορη εγκατάσταση** της εφαρμογής
- ✓ **Πλήρως παραμετρική εφαρμογή**, που προσαρμόζεται εύκολα στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας
- ✓ **Αυτοματοποίηση** των καθημερινών διαδικασιών του ξενοδόχου, για αποφυγή λαθών και εξοικονόμηση χρόνου



